

**(07-2025) AANVULLENDE VOORWAARDEN WOONGARANT
MOBIELE APPARATUUR VERZEKERING**

Let op!

Dit zijn de Aanvullende voorwaarden van de Mobiele Apparatuur Verzekering. Voor deze verzekering gelden Algemene voorwaarden en Aanvullende voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt: de Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.

Wat vindt u waar?

1. Over deze verzekering	1
2. Eisen	1
3. Belangrijke contactgegevens	1
4. Overige belastingen en kosten.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5. Recht.....	2
6. Samenvatting van de dekking	2
7. Definities.....	3
8. Wat wordt gedekt door de verzekering?	4
9. Wat wordt NIET gedekt door de verzekering?	5
10. Dubbele verzekering	7
11. Hoe een claim indienen	7
12. Hoe wij omgaan met uw claim.....	7
13. Afschrijvingsregeling	8
14. Onze toezichthouders.....	9

1. Over deze verzekering

Welkom bij uw Mobiele Apparatuur Verzekering. Deze polis past bij de behoeften van een klant die een buitenshuisdekking voor zijn mobiele apparaten wil in geval van onopzettelijke schade en diefstal die anders niet door een inboedelverzekering wordt gedekt.

In deze algemene voorwaarden wordt de aard van de verzekering, de geboden voordelen en de gedekte risico's toegelicht. Dit document vormt samen met het polisblad de volledige voorwaarden van de verzekering bij ons.

Neem de tijd om deze documenten zorgvuldig te lezen om er zeker van te zijn dat u de geboden dekking begrijpt en controleer of uw gegevens in het polisschema correct zijn. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen als er iets niet klopt, omdat dit van invloed kan zijn op uw dekking in geval van een claim. We raden u aan de documenten op een veilige plaats te bewaren, zodat ze beschikbaar zijn als u een claim moet indienen. U dient uw dekking regelmatig te controleren om er zeker van te zijn dat deze aan uw behoeften blijft voldoen en ons op de hoogte te stellen als uw gegevens veranderen (bijv. naams- of adreswijziging), aangezien dit van invloed kan zijn op het lopende beheer van uw polis of in het geval van een claim.

2. Eisen

Om voor deze dekking in aanmerking te komen, moet u 18 jaar of ouder zijn en in Nederland wonen. De dekking van deze verzekering wordt weergegeven in het Polisoverzicht en deze aanvullende verzekeringsvoorwaarden.

3. Belangrijke contactgegevens

Schadeservice

Voor vragen over uw polis, het wijzigen van uw gegevens of een opzegging van uw polis kunt u contact opnemen met uw adviseur of kijk op www.woongarant.nl

Een schadeclaim indienen

Is uw mobiele apparatuur per ongeluk beschadigd of gestolen? Geef ons alle details zodat wij u zo snel mogelijk kunnen helpen (meer informatie vindt u later onder 'Hoe een claim indienen').

Neem contact met ons op:

BELANGRIJK!!!

Meld uw schade digitaal via www.woongarant.nl of via onderstaande QR-code:



Voor vragen over uw schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 088-2323012.

Klacht indienen

We zijn altijd bezig met feedback, dus neem gerust contact met ons op over onze diensten (meer informatie later onder 'Hoe een klacht indienen'). Neem contact met ons op via 088-2323012 of compliance@woongarantvolmacht.nl.

zijn die niet door ons worden opgelegd of in rekening worden gebracht.

4. Recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

5. Samenvatting van de dekking

Uw polisoverzicht toont het type dekking dat u heeft en de totale maandelijkse verzekeringspremie die u elke maand betaalt. Hier is een overzicht van de dekking van uw verzekering:

Dekking voor onopzettelijke schade

Mobiele Apparatuur Verzekering	Combinatie 1	Combinatie 2
Dekking voor onopzettelijke schade	Ja	Ja
Dekking tegen diefstal	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen
Aantal apparaten	Maximaal 1 mobiele telefoon; in totaal maximaal 3 overige apparaten .	Maximaal 2 mobiele telefoons; onbeperkt aantal overige apparaten .
Limiet voor claims	Maximaal 3 schadegevallen per jaar, maximaal € 1.500 per schadegeval	Maximaal 5 schadegevallen per jaar, maximaal € 1.500 per schadegeval
Wereldwijde dekking	Ja	
Leeftijd van apparaten	De maximale leeftijd van het apparaat is 5 jaar.	
Bewijs van eigendom	Dit is vereist wanneer u uw claim indient. Raadpleeg het gedeelte 'Hoe we met uw claim omgaan' voor meer informatie.	

Onopzettelijke schade + dekking tegen diefstal

Mobiele Apparatuur Verzekering	Combinatie 1	Combinatie 2
Dekking voor onopzettelijke schade	Ja	Ja
Dekking tegen diefstal	Ja	Ja
Geautoriseerde gebruiker inbegrepen	Ja	Ja
Aantal apparaten	Maximaal 1 mobiele telefoon; maximaal 3 overige apparaten .	Maximaal 2 mobiele telefoons; onbeperkt aantal overige apparaten .
Limiet voor claims	Maximaal 3 schadegevallen per jaar, maximaal € 1.500 limiet per schadegeval	Maximaal 5 schadegevallen per jaar, maximaal € 1.500 per schadegeval
Wereldwijde dekking	Ja	
Leeftijd van apparaten	De maximale leeftijd van het apparaat is 5 jaar.	
Bewijs van eigendom	Dit is vereist wanneer u uw claim indient. Raadpleeg het gedeelte 'Hoe we met uw claim omgaan' voor meer informatie.	

Voor volledige details over wat wel en niet is inbegrepen, zie 'Wat wordt gedekt door de verzekering?' en 'Wat wordt NIET gedekt door de verzekering?' verderop.

6. Definities

Hieronder treft u de lijst van begrippen die we in dit document gebruiken:

Aankoopprijs

De waarde die u hebt betaald toen u uw mobiele apparaten kocht, zoals aangegeven op het aankoopbewijs.

Beveiligingsfuncties

Sloten, persoonlijke ID's, toegangscode of pincode, software, applicaties of andere middelen die ons verhinderen toegang te krijgen tot uw mobiele apparatuur om deze terug te zetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen en deze te recyclen.

Bewijs van eigendom/aankoop

Het originele aankoopbewijs met details van uw mobiele apparaten zoals het IMEI-nummer, serienummer of unieke apparaat-ID voor uw mobiele apparaten, evenals gegevens van de verkoper, de datum van de verkoop en de betaalde prijs. Als alternatief, als dit niet beschikbaar is, ander bewijs dat duidelijk uw eigendom en ouderdom van mobiele apparatuur aantoont, zoals, maar niet beperkt tot, bank-/creditcardafschriften, zendtijdovereenkomst enz.

Dekkingsperiode

Een periode die begint op de startdatum die wordt vermeld op het polisoverzicht en eindigt op het vroegste van een van de gebeurtenissen vermeld in 'Wanneer eindigt deze verzekering?'.

Derde partij

Iemand anders dan uzelf.

Diefstal/diefstal

Uw mobiele apparatuur wordt onrechtmatig afgenomen van u, een geautoriseerde gebruiker of iemand anders die deze tijdelijk voor u of een geautoriseerde gebruiker bewaart of opslaat.

Directe familie

U of de kinderen ten laste van uw partner jonger dan 23 jaar die permanent op het bij ons geregistreerde adres wonen, inclusief eventuele personen ten laste in het onderwijs die buiten het schooljaar op het geregistreerde adres wonen.

Geautoriseerde gebruiker

Een persoon die u kent en die u machtigt om uw mobiele apparatuur te gebruiken.

Huidige waarde

De aankoopprijs van uw mobiele apparaten minus afschrijving zoals bepaald op het moment van claimen.

Mobiele apparaten

Draagbare elektronische apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets, laptops, notebooks, draagbare gameconsoles, slimme horloges, fitnesstrackers, koptelefoons en e-readers.

Namaak

Replica van originele OEM-apparaten of onderdelen die niet door de OEM zijn vervaardigd.

OEM

De original equipment manufacturer, een organisatie die apparaten maakt van onderdelen (bijv. Apple of Samsung).

Ongeoorloofd gebruik

Oproepen, sms-berichten, gegevensdownloads of ander gebruik van uw mobiele apparatuur nadat deze verloren of gestolen is.

Onopzettelijke schade/onopzettelijk beschadigd

Uw mobiele apparaten werken niet meer normaal als gevolg van een ongeval (inclusief een gebarsten scherm en vloeistofschade) of een opzettelijke handeling van iemand anders dan u of een geautoriseerde gebruiker.

Opzettelijke schade

Opzettelijke of opzettelijke schade aan uw mobiele apparaten veroorzaakt door een derde partij, waaronder u of uw directe familie.

Premie

Het bedrag dat u ons betaalt in ruil voor de rechten en voordelen van dekking onder deze polis.

Storing

Een onvoorzienbaar intern mechanisch of elektronisch defect waardoor uw mobiele apparaten niet werken zoals bedoeld door de fabrikant, wat optreedt buiten de garantieperiode van de fabrikant.

U/uw/verzekeringnemer

De persoon of het bedrijf dat op het polisblad wordt vermeld.

Verlies

Het verdwijnen van uw mobiele apparaten in omstandigheden die geen sprake zijn van diefstal, en u bent niet in staat om deze terug te krijgen.

Verzekeraar

Woongarant Volmacht B.V. en/of Chubb European Group SE die zij vertegenwoordigt. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1b (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.

Wij/Ons/Onze

De verzekeraar, Chubb European Group SE., dan wel haar volmacht Woongarant Volmacht B.V.

7. Wat wordt gedekt door de verzekering?

In het geval dat uw mobiele apparaten per ongeluk beschadigd raken, zullen wij:

- Uw mobiele apparatuur repareren waar mogelijk; of
- Uw mobiele apparatuur vervangen. Zie het onderstaande gedeelte 'Als uw mobiele apparaten worden vervangen' voor meer informatie; of
- U compenseren op basis van de waarde van uw mobiele apparatuur. Hiervoor wordt de afschrijvingsregeling aangehouden.

In het geval dat uw mobiele apparatuur wordt gestolen:

Uw polisoverzicht laat zien of dit gedeelte wordt gedekt. Als dat zo is, dan zullen we naar eigen goeddunken:

- Uw mobiele apparatuur vervangen. Zie het onderstaande gedeelte 'Als uw mobiele apparaten worden vervangen' voor meer informatie; of

- U compenseren op basis van de waarde van uw mobiele apparatuur. Hiervoor wordt de afschrijvingsregeling aangehouden.

Dekking is beperkt tot apparaten die als nieuw of als gereviseerd artikel zijn gekocht. Als het apparaat een gereviseerd artikel is, moet deze rechtstreeks bij de fabrikant of netwerkprovider zijn gekocht (niet bij een online verkooppunt of winkelketen) of zijn uitgeleverd na een succesvolle claim onder deze polis.

Als uw mobiele apparaten worden vervangen

We zullen er alles aan doen om uw mobiele apparatuur te vervangen door apparatuur van hetzelfde merk, model, geheugen en kleur. Dit kan echter niet worden gegarandeerd. De vervangende apparatuur komt uit een voorraad van gereviseerde (refurbished) apparatuur, welke zijn getest en volledig functioneel zijn. De vervangende apparatuur wordt geleverd met de resterende periode van de fabrieksgarantie van de vervangen apparatuur, of met een garantie van 30 dagen, afhankelijk van hetgeen langer is.

Als het niet mogelijk is om gereviseerde apparatuur uit te leveren, zullen we de mobiele apparatuur vervangen door nieuwe.

8. Wat wordt NIET gedekt door de verzekering?

Onder deze verzekering is niet gedekt:

- elk incident vóór de ingangsdatum van uw verzekeringspolis of het verstrijken van uw verzekeringspolis.
- elke claim voor verlies of defect.
- elke claim voor opzettelijke schade die is veroorzaakt door u of uw naaste familie of geautoriseerde gebruiker.
- mobiele apparaten die ouder zijn dan 5 jaar op het moment van inschrijving, zoals bepaald door de datum waarop u uw mobiele apparaten heeft aangeschaft en de begindatum van uw polis. Als u de ouderdom van uw mobiele apparaten niet kunt bewijzen, kan uw claim worden afgewezen.
- alle kosten in verband met het ongeoorloofde gebruik of de aankoop van goederen of diensten op uw mobiele apparaten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, online winkelen, apps, muziek, video's, software of gekochte downloads.
- elke claim als gevolg van het niet verzorgen van uw mobiele apparaten, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot:
 - het bewust achterlaten van uw mobiele apparaten op een plek waar deze waarschijnlijk gestolen of beschadigd is; of
 - uw mobiele apparaten onbeheerd achterlaten en tentoonstellen op plaatsen waar deze waarschijnlijk worden gestolen; of
 - Gebruik uw mobiele apparaten op plaatsen waar schade kan optreden, bijvoorbeeld tijdens het in bad gaan, tijdens het gebruiken van zware machines of in gevaarlijke situaties.
- diefstal die niet is gemeld bij de politie (lokale politie of autoriteit in het buitenland) en geen aangifte of referentienummer van een misdrijf verkrijgt.
- eventuele reparaties of andere kosten voor reparaties die zijn uitgevoerd door iemand die niet door ons is gemachtigd.
- eventuele cosmetische schade – We vergoeden schade alleen als deze de normale werking van uw mobiele apparaten stopt.
- elke claim als gevolg van slijtage of geleidelijke verslechtering van de prestaties.
- eventuele schade aan simkaarten of geheugenkaarten op zichzelf (tenzij dit gepaard gaat met een geldige claim voor uw mobiele apparaten).
- mobiele apparaten die nagemaakt zijn of namaakonderdelen bevatten die niet zijn goedgekeurd door de oorspronkelijke fabrikant.

- schade of verlies van de gegevens op uw mobiele apparaten, inclusief maar niet beperkt tot foto's, software, downloads, apps en muziek.
- eventuele wijzigingen die zijn aangebracht ten opzichte van de oorspronkelijke specificatie van uw mobiele apparaten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, zaken als het toevoegen van edelstenen, edele metalen of het upgraden van de hardware (d.w.z. het toevoegen van meer RAM) aan uw mobiele apparaten.
- enig verlies voor of na het incident, als u opzettelijk een belangrijk feit of omstandigheid met betrekking tot deze verzekering hebt verborgen of verkeerd hebt voorgesteld of frauduleuze informatie aan ons hebt verstrekt.
- overmacht (inclusief brand, overstroming, aardbeving, storm, orkaan of andere natuurramp), oorlog, invasie, daad van buitenlandse vijandelijke vijandelijkheden (ongeacht of de oorlog wordt verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, of militaire of toegeëigende macht, nationalisatie, confiscatie, vordering, inbeslagname of vernietiging door de overheid of een overheidsinstantie, oproer of burgerlijke onrust, terroristische activiteit van welke aard dan ook.
- claims die het gevolg zijn van ionisatie of besmetting door radioactiviteit van splijtstoffen of kernafval van de verbranding van splijtstoffen.

Territoriale grenzen

Deze verzekering dekt uw mobiele apparaten in Nederland wanneer deze zich buiten uw woning bevinden. Deze verzekering dekt uw mobiele apparaten ook overal ter wereld voor maximaal 30 dagen in een aaneengesloten periode van 12 maanden, tenzij het incident heeft plaatsgevonden in een land waar de Nederlandse overheid heeft geadviseerd om niet naartoe te reizen vóór uw vertrek.

Totale maandelijkse verzekeringspremie

De totale maandelijkse verzekeringspremie voor deze verzekering is afhankelijk van het type dekking dat u heeft. Het type dekking en de totale maandelijkse verzekeringspremie staan vermeld op het polisblad. Uw totale maandelijkse verzekeringspremie is inclusief eventuele verzekeringsbelastingen of extra kosten die van toepassing kunnen zijn. Als de assurantiebelasting of andere belastingen met betrekking tot deze verzekering veranderen, heeft dit invloed op het bedrag dat u elke maand betaalt.

Beveiligingsfuncties

Als uw mobiele apparaten worden gerepareerd of vervangen en u weigert beveiligingsfuncties uit te schakelen die ons de toegang tot uw mobiele apparaten ontzeggen om deze te repareren of terug te zetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen en te recyclen, behouden wij ons het recht voor om u de kosten in rekening te brengen voor het retourneren van uw mobiele apparaten.

Retourneren van je mobiele apparaten

We zullen er alles aan doen om uw mobiele apparaten te vervangen door mobiele apparaten van hetzelfde merk, model, dezelfde specificatie en dezelfde kleur, maar vanwege de snelle evolutie van mobiele apparaten kan dit niet worden gegarandeerd, noch kunnen we garanderen dat we mobiele apparaten in beperkte of speciale edities kunnen vervangen.

Als uw claim wordt geaccepteerd en uw mobiele apparaten worden vervangen, worden de beschadigde of gestolen mobiele apparaten het juridische eigendom van de verzekeraar of onze aangestelde onderaannemers.

Als uw mobiele apparaten worden gevonden of teruggevonden na een succesvolle claim wegens diefstal, moet u deze aan ons doen toekomen. Bel 088-2323012 of mail naar schade@woongarantvolmacht.nl. Via deze weg ontvangt u de informatie die u nodig heeft om de apparatuur naar ons op te sturen. We zullen actie ondernemen om de kosten van de vervanging terug te vorderen als we erachter komen dat u de mobiele apparaten hebt gevonden of hersteld nadat we een claim hebben afgehandeld.

9. Dubbele verzekering

Als blijkt dat uw claim geheel of gedeeltelijk gedekt zou zijn door een andere verzekering, bieden wij alleen dekking voor de schade die hoger is dan het bedrag waarop u recht zou hebben onder de andere verzekering(en).

10. Hoe een schadeclaim indienen

Ga hiervoor naar www.woongarant.nl om uw claim in te dienen, of bel 088-2323012.

U moet elke schadeclaim zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen nadat het incident zich heeft voorgedaan aan ons melden.

We weten dat gebeurtenissen die een schade veroorzaken heel verschillend kunnen zijn, dus we zullen alles wat u ons over uw schadeclaim vertelt in overweging nemen voordat we een beslissing nemen. Voor meer hulp en ondersteuning bij het indienen van een claim, zie www.woongarant.nl

Elk apparaat dat u claimt telt mee voor de claimlimiet, zelfs als deze deel uitmaakt van hetzelfde incident.

11. Hoe wij omgaan met uw claim

We nemen de details van uw claim online of telefonisch op. We verzamelen de volgende informatie over uw mobiele apparaten:

- het IMEI-nummer voor mobiele telefoons; of
- het serienummer voor andere apparaten dan mobiele telefoons; en
- het merk, model, de kleur en de geheugencapaciteit van uw mobiele apparaten; en
- bewijs van eigendom van uw mobiele apparaten. Als je je apparaat cadeau hebt gekregen, vraag dan om het aankoopbewijs. Als u geen bewijs van eigendom/aankoop kunt overleggen, kan uw claim worden afgewezen.

We verzamelen de volgende informatie over uw claim:

- De tijd en datum waarop uw mobiele apparaten per ongeluk zijn beschadigd of gestolen.
- We zullen u vragen om een kopie van de aangifte of het misdaadreferentienummer van de politie (lokale politie of autoriteit in het buitenland) te verstrekken als uw mobiele apparaten zijn gestolen.
- Als u op het moment van uw claim in het buitenland bent en geen politierapport kunt krijgen, vragen wij u om reisdocumenten om de data en periode van uw reis te bevestigen.

Als u de informatie of documentatie waar we om vragen niet verstrekt, kunnen we uw claim afwijzen.

Zodra uw claim is geaccepteerd of tegelijkertijd met de acceptatie van uw claim en op basis van de informatie die u ons verstrekt, geldt het volgende:

- U moet bevestigen dat u alle beveiligingsfuncties hebt uitgeschakeld wanneer u een claim indient voor onopzettelijke schade; en

- u moet, indien mogelijk, uw Simkaart en eventuele accessoires die geen standaard onderdeel van de mobiele apparaten uitmaken, verwijderen; en
- er wordt van u verwacht dat u de beschadigde mobiele apparaten en defecte vervangingen aan ons retourneert. Als u de apparatuur niet retourneert, brengen wij de kosten van eventuele vervangende apparatuur die wij leveren in rekening. Zie het hoofdstuk 'Retourneren van uw mobiele apparaten' onder 'Algemene voorwaarden' voor meer informatie.

Als we uw mobiele apparaten vervangen en u geen beveiligingsfuncties uitschakelt, kunnen we kosten in rekening brengen als u weigert om op verzoek beveiligingsfuncties te verwijderen. Zie het hoofdstuk 'Beveiligingsfuncties' onder 'Algemene voorwaarden' voor meer informatie.

Als we tijdens het schadeproces ontdekken dat uw apparaat nagemaakt is of niet-originele onderdelen bevat, worden uw mobiele apparaten ongerepareerd aan u geretourneerd en wordt uw claim afgewezen.

We kunnen op eigen kosten en in ons eigen voordeel, maar indien van toepassing, in uw naam een procedure aanspannen tegen een aansprakelijke derde partij om alle betalingen terug te vorderen die we hebben gedaan voor het repareren of vervangen van uw mobiele apparaten. U draagt hierbij alle relevante rechten tegen een dergelijke derde partij aan ons over. We hebben ook het recht om alle benodigde informatie, documentatie en hulp van u te ontvangen.

12. Afschrijvingsregeling

In het geval uw schadeclaim wordt geaccepteerd, en wordt overgegaan tot een monetaire vergoeding van uw apparatuur, dan wordt de volgende afschrijvingsregeling aangehouden:

Apparaat	Gemiddelde levensduur (in jaren)	Afschrijvingspercentage (in jaren)
Apple Ipod	5	20%
Apple Ipad	4	25%
Koptelefoon (tot € 300)	5	20%
Koptelefoon (vanaf € 300)	10	10%
Laptop	4	25%
Tablet (non-Apple), E-reader, palmtop en PDA	3	33,33%
Smarthorloges, smartbrillen	4	25%
Film-/fotoapparatuur, inclusief accessoires (tot € 250) (voor recreatief gebruik)	8	12,5%
Film-/fotoapparatuur, inclusief accessoires (tussen € 250 en € 500) (voor recreatief gebruik)	10	10%
Actiecamera's (bijv. GoPro)	3	33,3%
Smartphones: Apple en Samsung	4	25%
Overige merken	2	50%

13. Onze toezichthouders

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).